

安否通知サービスって何？

サービス提供の背景

近年、病気や加齢等のリスクを抱えながらひとり暮らししている方の孤独死が問題になっています。60歳以下の割合40%で発見までの平均日数が14日を超えています。。

そんな孤独死の問題を、認知度・普及率が高く使い勝手の良いLINEを使って、ご家族や仲間同士で解決することを目指したのが安否通知サービス「コネクトハート」です。

男女別死亡年齢の構成比 (n=5,045) ※年齢が不明なデータを除く

	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代~	合計	現役世代の割合
全体	210	325	511	971	1,545	1,052	431	5,045	—
割合	4.2%	6.4%	10.1%	19.2%	30.6%	20.9%	8.5%	100.0%	40.0%
男性	138	243	409	853	1,368	875	295	4,181	—
割合	3.4%	6.1%	9.8%	20.4%	34.1%	21.8%	7.4%	100%	39.3%
女性	72	82	102	118	177	177	136	864	—
割合	8.3%	9.5%	11.8%	13.7%	20.5%	20.5%	15.7%	100%	43.3%

地域別孤独死者の平均年齢 (n=4,933)

	北海道 東北	関東	北陸 中部	関西	中国 四国	九州 沖縄
孤独死時の平均年齢	58.1歳	62.8歳	59.1歳	61.5歳	58.4歳	57.2歳
発見までの平均日数	17日	17日	15日	14日	17日	16日

2021年6月：一般社団法人日本少額短期保険協会
第6回孤独死レポートより抜粋

たいせつな人の "もしも"をLINEで 知らせるサービスです

導入事例紹介

離れた家族や親族

疎遠になっている家族や親族の間で、もしもの場合のために一定の距離を保ちながら利用。むしろこのサービスをきっかけに連絡を取り合うようになり関係が好転。

高齢化が進む集合住宅

過疎化が進み、取り残されつつある単身高齢者が近くに親族もなく、自治会で誰も取りこぼさない社会を目指して、支え合いの活動に利用。

外部との接触を望まない方

地域の単身者を支える活動をしている方による、ひきこりがちな方のもしもの早期発見のために活用。
深入りせず一定の距離を保ちつつ緊急時の早期発見が可能に。

ひとり暮らし

こんな **心配** を抱える方に

- ✓ 倒れても気付いてくれる人がいないかも...
- ✓ 孤独死のニュースが他人事とは思えない...
- ✓ もしもの時は早く見つけて欲しい...
- ✓ もしもの時に同居している愛犬が心配...



安否通知サービス コネクトハート

51歳で単身の弟の孤独死が
きっかけで作られたサービス



心ひとり暮らしに
強い味方



特定非営利活動法人 エンリッチ

〒133-0051

東京都江戸川区北小岩 2-18-16

e-mail: info@enrich.tokyo

Web: https://www.enrich.tokyo



チームを作る



1. QRコードで「友だち追加」する
2. 専用ページを開き、チームを作成

利用者：安否通知を受け取りOKをする人
管理者：利用者の安否確認が取れない場合に通知を受け取る人



※登録は、利用者・管理者
いずれの方でも可能

3. チーム作成後に利用者または
管理者をチームに招待します。

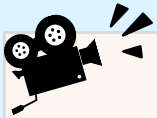


@199anxym

招待を受けた方



1. 受け取った招待コードで、チームへ参加
2. マイページから情報登録や安否通知内容の確認・修正が可能です。
3. あとはLINEメッセージに応答するだけ



詳しいご登録方法の
説明動画はコチラ



※ 独自のLINEアカウントでも、この安否通知システムをご提供可能です。
NPO、任意団体、自治会・町会、自治体などの行政機関、一般企業等

安否確認通知にOK



利用者は、設定されたタイミングで届く安否確認に「OK」ボタンをタップするだけ。

- 1 例えば、2日1回朝8時に安否通知を設定
OKがなければ...
- 2 24時間後に再通知
- 3 それでもOKがなければ...3時間後に
管理者（近親者）宛にLINEで通知が届く

何かあったら...



利用者が問題なくOKタップしている場合は、管理者には何も通知は届きません。

お手軽

LINEを使って、簡単に登録・設定ができます。第三者に氏名や電話番号等の個人情報伝える必要ありません。

柔軟



管理者・利用者のチームを自由に設定できます。ご家族、仲間同士、自治会など、様々な利用シーンに対応できます。

お手頃



月額330円（税込）からご利用いただけます。14日間は無料で全機能を試用できます。まずは、お気軽にご登録ください。

<利用者の声>



- 82歳の父もLINEなので使うことができました。もしもの場合に私にLINEで通知が届くので安心です。娘（51歳）
- まだ50代ですが、持病があり不安でいました。見守りサービスは高齢者向けばかりで使う気にならなかったのですが、LINEなので手軽で便利。もしもの通知は弟に届くようにしたので安心できました。男性（56歳）